

**PLAN DE LA CALIDAD**

Interventoría para la revisión y actualización de estudios y diseños, reconstrucción, pavimentación y/o repavimentación de vías incluidos en el programa de pavimentación de infraestructura vial de integración y desarrollo regional plan 2500, en los Departamentos de Bolívar y Córdoba.

- ♦ ISAGEN S.A. "E.S.P."
- ♦ Area Metropolitana de Bucaramanga
- ♦ Valorización Municipal de Bucaramanga
- ♦ Municipios de Floridablanca, Piedecuesta y San Vicente de Chucuri, en el departamento de Santander
- ♦ Parque Industrial de Bucaramanga
- ♦ Parra Gómez & Asociados

El sistema de gestión de la calidad de las empresas esta diseñado con la intención de asegurar que los servicios que ofrecen cumplan y excedan los requerimientos técnicos establecidos por la empresa, con el fin de asegurar una prestación del servicio confiable, oportuna, en condiciones económicas, tecnológicas y de diseño, que preserven los recursos naturales, el medio ambiente y satisfagan los requerimientos de los clientes.

- **Misión de ESAO LTDA y JUAN AMADO LIZARAZO:**
ESAO LTDA y JUAN AMADO LIZARAZO son empresas de consultoría que ofrecen asesorías, estudios, diseños e Interventoría en ingeniería y profesiones afines; garantizan a todos sus clientes el desarrollo de proyectos con estricto cumplimiento, dentro de la mayor ética, calidad, eficiencia y economía y en el menor tiempo posible, para lo cual cuenta con una eficiente organización técnico administrativa
- **Visión de ESAO LTDA y JUAN AMADO LIZARAZO:**
"Por medio del uso óptimo de sus recursos, la adopción de avances tecnológicos, la capacitación de su personal y el permanente mejoramiento de la calidad, las empresas ESAO LTDA y JUAN AMADO LIZARAZO orientarán sus esfuerzos al reconocimiento y consolidación de su imagen de empresas consultoras sólidas, éticas, de alta calidad y credibilidad, en procura del mejor desarrollo de proyectos y la satisfacción de sus clientes".
- **Política de la Calidad de ESAO LTDA y JUAN AMADO LIZARAZO:**
Ofrecer servicios de consultoría en el ramo de la ingeniería civil que garanticen la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes, contando para ello con un equipo humano organizado, altamente calificado que labora dentro de un clima de mutuo apoyo y respeto, basados en una infraestructura de alta tecnología y en el cumplimiento de los estándares de calidad establecidos.
Apoyándonos en el mejoramiento continuo y en la eficacia de esta política, buscamos asegurar nuestro posicionamiento, rentabilidad y crecimiento.

VISIÓN



En el 2013 ESAO LTDA será una empresa líder a nivel nacional en servicios profesionales por su eficacia y cumplimiento, trabajando de la mano con el personal, capacitándolo y velando por un clima organizacional óptimo.

*Aumentara su portafolio de servicios a través de
CONSTRUCCION DE OBRAS CIVILES.*

Será reconocido por sus clientes como una empresa consultora, sólida y de alta calidad. Teniendo en cuenta la satisfacción de sus clientes; a través del mejoramiento continuo.



MISIÓN



ESAO LTDA.

INGENIEROS CONSULTORES

ESAO LTDA. es una empresa que presta servicios profesionales, como Asesorías, Consultorías, Estudios, Proyectos e Ingeniería en Ingeniería mediante el uso de personal calificado, nuestra experiencia y capacidad financiera, con el fin de satisfacer las necesidades de la empresa pública y privada.

Estamos dedicados a lograr el éxito total a nivel nacional garantizando el desarrollo de proyectos con cumplimiento, calidad y ética a través del compromiso con el mejoramiento continuo superando a la competencia.